

Allgemeine
Geschäftsbedingungen:
Onlineshop
gültig ab 1.9.2021

Inhalt

§ 1 Geltungsbereich.	2
§ 2 Vertragsschluss.	2
§ 3 Preise, Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt	2
§ 4 Lieferbedingungen	3
§ 5 Nutzungslizenz bei Download-Produkten	3
§ 6 Gewährleistung und Transportschäden.	3
§ 7 Haftung	3
§ 8 Anwendbares Recht; Gerichtsstand, Streitbeilegung.	4
§ 9 Salvatorische Klausel.	4
Widerrufsbelehrung	5

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese *Allgemeinen Geschäftsbedingungen: Onlineshop (AGB)* gelten für Rechtsgeschäfte über physische Waren (z. B. gedruckte Bücher) und digitale Waren (z. B. E-Books) zwischen der telc gGmbH und jeder natürlichen oder juristischen Person, die eine Bestellung über den telc Onlineshop (<http://www.telc.net/shop>) tätigt, soweit sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist (im Folgenden: bestellende Person/Bestellende).
2. Diese AGB gelten nicht für gewerbliche Wiederverkäufer. Für diese gelten die *Liefer- und Zahlungsbedingungen für Wiederverkäufer*.
3. Die AGB gelten in ihrer jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

§ 2 Vertragsschluss

1. Der Kaufvertrag kommt mit der telc gGmbH zustande.
2. Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich verbindliches Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Bestellende können die Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und ihre Eingabe vor Absenden der verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen Korrekturhilfen nutzen.
3. Eine verbindliche Bestellung wird ausgelöst, wenn Bestellende die Bestellung über die Auswahl der Schaltfläche „kostenpflichtig bestellen“ an die telc gGmbH übermitteln. Der Eingang der Bestellung wird per E-Mail aus dem Onlineshop heraus bestätigt. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern informiert lediglich über den Eingang der Bestellung. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die bestellte Ware versandt oder digital zur Verfügung gestellt wird.
4. Bestellende können den Kauf innerhalb von 14 Tagen widerrufen. Die Einzelheiten hierzu regelt die Widerrufsbelehrung.
5. Werden gelieferte Waren unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht aus Kulanzgründen von der telc gGmbH zurückgenommen, entsteht daraus auch bei wiederholter Kulanz kein Rechtsanspruch auf Rücknahme.
6. Die telc gGmbH behält sich vor, von der Auslieferung der Bestellung abzusehen, wenn die bestellte Ware ohne eigenes Verschulden dauerhaft nicht lieferbar ist oder die Bestellung auf der Grundlage eines Schreib- oder Rechenfehlers im Onlineshop erfolgt. In diesem Fall informiert die telc gGmbH unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit oder den Fehler. Einen bereits gezahlten Kaufpreis wird sie unverzüglich zurückerstatten.

§ 3 Preise, Zahlungsbedingungen und Eigentumsvorbehalt

1. Alle Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen deutschen Mehrwertsteuer. Es gelten die im Onlineshop angegebenen Preise; Preisänderungen gegenüber gedruckten Informationen sind vorbehalten.
2. Rechnungen werden elektronisch übermittelt.
3. Die Versandkosten trägt die bestellende Person. Sie werden noch vor Abschluss der Bestellung im Onlineshop angezeigt. Bei Lieferungen in das Ausland hat die bestellende Person ggf. anfallende zusätzliche Steuern und Zölle zu tragen. Besteht die Bestellung ausschließlich aus digitalen Produkten, entfallen die Versandkosten.
4. Die bestellende Person hat die Wahl zwischen den im Rahmen des Bestellvorgangs über die Rubrik „Zahlung und Übersicht“ angebotenen Zahlungsarten:
 - Sofortüberweisung
 - Kreditkarte: Die bestellende Person wird im Bestellprozess auf die Website des Zahlungsdienstleisters, der PAYONE GmbH, Fraunhoferstraße 2–4, 24118 Kiel, weitergeleitet, der die Zahlung für die telc gGmbH abwickelt.
 - Paypal: Um diese Zahlungsart nutzen zu können, muss die bestellende Person ein registrierter Nutzer von Paypal sein. Sie wird auf die Website von Paypal weitergeleitet, wo sie sich mit den Zugangsdaten als Paypal-Nutzer

legitimieren und die Zahlungsanweisung an die telc gGmbH bestätigen muss. Dabei wird der bestellenden Person der Betrag aus der Bestätigung bei Paypal sofort belastet. Sollte sich im weiteren Bestellprozess ergeben, dass das bestellte Produkt nicht mehr lieferbar ist, wird der entsprechende Betrag unverzüglich und vollständig dem Paypalkonto der bestellenden Person gutgeschrieben.

- Rechnung: Ab einem Bestellwert von 5,00 Euro ist der Kauf auf Rechnung möglich. Der Rechnungsbetrag ist sofort ohne Abzüge fällig und ist von der bestellenden Person durch Überweisung auszugleichen.
5. Lehrkräfte können je ein Prüfaxemplar von Lehr- und Arbeitsbüchern mit einem Nachlass von 25 Prozent bestellen. Prüfstücke sind personengebunden und können nicht an Institutionen abgegeben werden. Bei Erstbestellungen ist ein Nachweis der Lehrtätigkeit einzureichen.
 6. Bereits gelieferte Ware bleibt bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im Eigentum der telc gGmbH.
 7. Im Fall eines Widerrufs hat die bestellende Person die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung zu zahlen.

§ 4 Lieferbedingungen

1. Die Lieferung der Ware erfolgt an die angegebene Lieferadresse.
2. Bestellungen werden in der Regel am Werktag nach Bestelleingang ausgeführt. Die Einhaltung eines bestimmten Liefertermins kann jedoch nicht zugesichert werden.
3. Digitale Waren werden in der Regel unverzüglich zur Verfügung gestellt.

§ 5 Nutzungslizenz bei digitalen Waren

1. Durch den Kauf von digitalen Waren wie E-Books oder Audiodateien erhält die bestellende Person ein Einfaches, nicht übertragbares, vor vollständiger Zahlung der vereinbarten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der Ware für den persönlichen Gebrauch.
2. Das inhaltliche oder redaktionelle Ändern der Ware oder das Benutzen von geänderten Versionen oder Kopieren für Dritte, eine öffentliche Zugänglichmachung bzw. Weiterleitung der Ware, deren entgeltliches oder unentgeltliches Einstellen ins Internet oder in andere Netzmedien, deren Weiterverkauf und/oder jede sonstige Art von deren Nutzung zu kommerziellen Zwecken ist unzulässig, sofern nicht ausdrücklich ein Wiederverkauf vereinbart ist.

§ 6 Gewährleistung und Transportschäden

1. Bei Sach- und Rechtsmängeln bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Sämtliche Mängelansprüche verjähren in zwei Jahren ab Lieferung der Ware.
2. Grundsätzlich sind Bestellende gebeten die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und der telc gGmbH sowie dem Transportunternehmen Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Damit unterstützen sie die telc gGmbH dabei, die Schäden gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend zu machen. Wird diese Mitteilung versäumt, hat dies keine Auswirkungen auf gesetzliche Gewährleistungsansprüche.

§ 7 Haftung

1. Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch die telc gGmbH, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haftet die telc gGmbH stets unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

2. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung das ordnungsgemäße Durchführen des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhalten der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten), durch leichte Fahrlässigkeit der telc gGmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen typischerweise gerechnet werden muss.
3. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

§ 8 Gerichtsstand, Streitbeilegung, salvatorische Klausel

1. Es gilt deutsches Recht unter ausdrücklichem Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Soweit gesetzlich nicht anders geregelt, ist Erfüllungsort und Gerichtsstand Frankfurt am Main.
2. Die Europäischen Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> bereit. Bestellende können die Plattform für die Streitbeilegung nutzen. In diesem Zusammenhang ist die telc gGmbH verpflichtet, auf ihre E-Mailadresse hinzuweisen. Diese lautet info@telc.net.
3. Die telc gGmbH nimmt an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teil; eine Pflicht dazu besteht nicht. Sie bietet aber an, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus diesem Vertrag einvernehmlich beizulegen.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen sowie der übrige Inhalt der aufgrund dieser AGB abgeschlossenen Einzelverträge nicht berührt.
5. Im Falle von sprachlichen Unstimmigkeiten zwischen verschiedenen Sprachversionen der AGB ist für den unstimmi- gen Teil die deutsche Fassung maßgeblich.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht der Bestellenden

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren einer einheitlichen Bestellung oder die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware oder Teilsendung bzw. Stück.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der telc gGmbH mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief an die telc gGmbH, Bleichstraße 1, 60313 Frankfurt am Main, einem Telefax an die Nummer +49 69 95624662 oder einer E-Mail an shop@telc.net) über den Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen informieren.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (www.telc.net) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es auch, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens vierzehn Tagen

ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Erlöschen des Widerrufsrechts für digitale Produkte

Ein Widerrufsrecht besteht unter den oben genannten Voraussetzungen nicht bei digitalen Produkten, die direkt nach dem Kauf heruntergeladen werden können.

Bei der Bestellung digitaler Produkte stimmen Bestellende ausdrücklich zu, dass Downloads und Zugänge zu Online-Produkten vor Ablauf der Widerrufsfrist unverzüglich durch die telc gGmbH zur Verfügung gestellt werden. Ferner bestätigen sie ausdrücklich, dass sie zur Kenntnis nehmen, dass durch diese Zustimmung das Widerrufsrecht für Downloadprodukte und Online-Produkte erlischt.

Muster-Widerrufsformular

Im Falle eines Widerrufs füllen Bestellende dieses Formular aus:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

- Bestellt am (*) / erhalten am (*):
- Kundennummer (bitte angeben):
- Name:
- Anschrift:
- Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Dieses Formular ist zu senden an: telc gGmbH, Bleichstraße 1, 60313 Frankfurt, Fax: 069-956246-62, E-Mail: shop@telc.net



telc gGmbH

Bleichstraße 1
60313 Frankfurt / Main
Germany
Tel.: +49 (0)69 95 62 46-0
E-Mail: info@telc.net
www.telc.net